

2024 MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



ISMAEL
QUESADA

Índice.

PRESENTACIÓN

3

SOBRE ESTA
MEMORIA

4

MATERIALIDAD:
PPALES. ASUNTOS
DE SOSTENIBILIDAD

5

SOSTENIBILIDAD
COMPARTIDA CON
GRUPOS DE INTERÉS

7

VALOR ECONÓMICO
COMPARTIDO:
COMPROMISO CON
EL ENTORNO

9

ESTRUCTURA
ORGANIZATIVA Y
MODELO DE NEGOCIO

11

GOBERNANZA Y
ÉTICA EMPRESARIAL
PILARES DE LA
SOSTENIBILIDAD

13

CUIDADO Y
ATENCIÓN A LAS
PERSONAS

17

IMPACTO SOCIAL
COMPROMISO
COMUNITARIO

23

GESTIÓN AMBIENTAL
AMBICIOSA PARA
RESPETAR EL PLANETA

26

MITIGACIÓN Y
ADAPTACIÓN AL
CAMBIO CLIMÁTICO

30

CONTRIBUCIÓN
A LOS ODS

32

ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

33

1- Presentación.

Ismael Quesada es una compañía orgullosa de su trayectoria como empresa familiar desde su fundación, hace más de 60 años, hasta ahora, y de su compromiso con un modelo de negocio que equilibra el éxito económico con la responsabilidad ante la sociedad y el medio ambiente.

La presente memoria de sostenibilidad refleja nuestro desempeño en 2024, un período que subraya la urgencia de la acción global. A mitad de camino hacia la Agenda 2030, Naciones Unidas advierte que el progreso global es insuficiente. Según su informe *The Sustainable Development Goals Report 2024*, se estima que solo alrededor del 17% de las metas de los ODS están en camino de cumplirse para 2030 al ritmo actual.

La crisis climática demanda atención prioritaria. La Organización Meteorológica Mundial ha confirmado que 2024 fue el año más cálido registrado, con una temperatura media mundial que superó en 1,5 °C los niveles preindustriales. Los fenómenos meteorológicos extremos, como las olas de calor, las sequías y las inundaciones, han aumentado en frecuencia e intensidad, causando pérdidas económicas estimadas en cientos de miles de millones de dólares a nivel mundial y desplazando a millones de personas.

El sector químico y del caucho desempeña un papel crucial en esta transición. La Unión Europea, a través del Pacto Verde Europeo, busca reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en al menos un 55% para 2030, en comparación con los niveles de 1990, lo que impulsa la innovación en materiales sostenibles y procesos de producción más limpios. La economía circular y la responsabilidad extendida del productor también se están convirtiendo en elementos centrales de la regulación y la práctica empresarial.

En un contexto geopolítico complejo, marcado por la inestabilidad y los conflictos, es imperativo que las empresas demuestren liderazgo en la construcción de un futuro más resiliente y equitativo.

Mientras que el sector químico internacional experimentó una recuperación moderada y desigual en 2024, influenciado por la economía global, los precios de la energía, la demanda sectorial y los desafíos regulatorios, el sector químico español disfrutó de un año particularmente bueno desde el punto de vista económico. Este sólido desempeño se debió principalmente a la fortaleza de la economía española, una demanda interna robusta y la recuperación de las exportaciones, permitiendo al sector superar a sus pares en otras grandes economías de la Eurozona.



Ismael Quesada asume la responsabilidad de abordar estos desafíos. Nuestra estrategia se basa en principios firmes y consolidados y se orienta a generar valor a largo plazo para nuestros clientes, empleados, la sociedad y el planeta. Fruto de ese esfuerzo y determinación, la empresa ha mantenido el sello EcoVadis Silver un año más y es reconocida como Entidad Valenciana Socialmente Responsable por parte de la Generalitat Valenciana.

En este informe, detallamos nuestros logros, que nos impulsan a reafirmar la convicción de que la sostenibilidad es una herramienta imprescindible para encarar el futuro con confianza y optimismo.



Cristina Quesada,
Directora General.

2- Sobre esta memoria.

Este informe de sostenibilidad se orienta a satisfacer las necesidades de información corporativa de Ismael Quesada y materializar así su compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas. Ofrecemos una visión detallada y equilibrada de nuestros impactos y las acciones implementadas para abordarlos de manera efectiva.

A lo largo de 2024, hemos evaluado y reportado exhaustivamente nuestro desempeño en las áreas económica, social, ambiental y de gobierno corporativo, ilustrando cómo nuestras acciones son coherentes con un enfoque de responsabilidad corporativa y la firmeza de nuestros valores.

Este documento también profundiza en nuestra relación con los grupos de interés, destacando el esfuerzo continuo de Ismael Quesada por comprender y responder a sus legítimas expectativas. Nuestra estrategia de sostenibilidad se articula en torno a tres pilares fundamentales: la mejora constante de nuestra gestión ambiental (priorizando la reducción de emisiones y la lucha contra el cambio climático), la aplicación de la debida diligencia en toda nuestra cadena de suministro y un sólido compromiso social con nuestros empleados y la sociedad de Elche.

2024 ha sido un ejercicio estimulante y complejo para la empresa, con retos derivados de una demanda cambiante en un entorno de mayor estabilidad de precios. A pesar de los desafíos, la capacidad de la compañía para generar confianza en nuestros clientes sigue siendo nuestra principal fortaleza, respaldada por unos valores corporativos sólidos, una cadena de suministro robusta y un enfoque proactivo que nos permite anticipar y satisfacer sus necesidades con soluciones óptimas.

Esta memoria de sostenibilidad da continuidad a una trayectoria de reporte de más de 5 años y presenta el desempeño de 2024 en línea con los Estándares Universales de Global Reporting Initiative (GRI) de 2021, así como de acuerdo con las directrices del Registro de Entidades Valencianas Socialmente Responsables. Su publicación es anual y, en esta ocasión, no ha sido sometida a verificación externa. Para cualquier consulta o solicitud de información, pueden contactarnos a través de la dirección electrónica canaletico@ismaelquesada.com, donde atenderemos sus comunicaciones a la mayor brevedad.

1
GESTIÓN
AMBIENTAL

2
CADENA
SUMINISTROS

3
COMPROMISO
SOCIAL

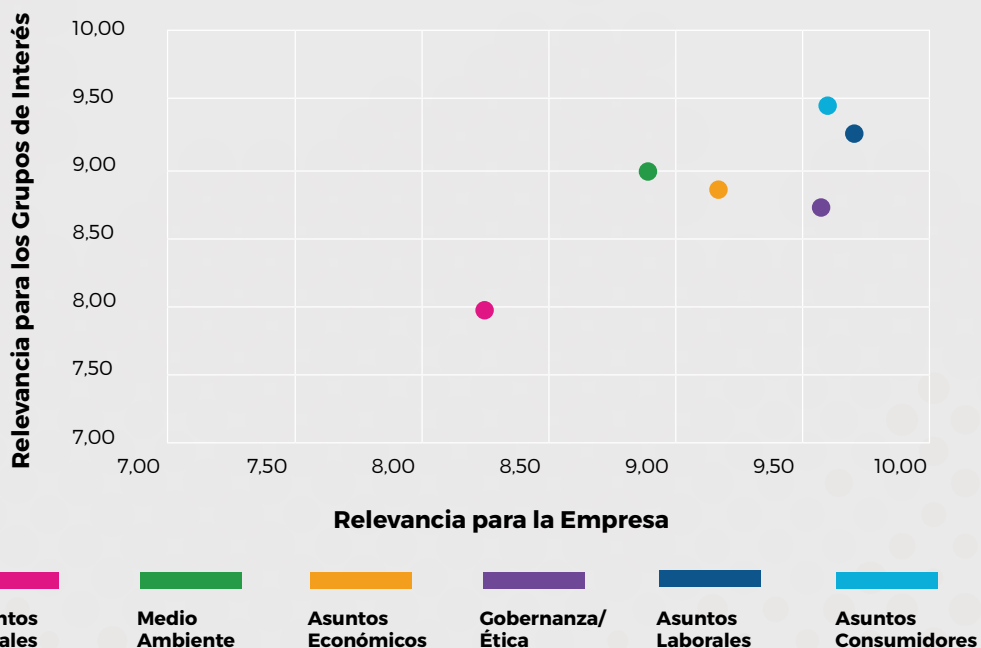


3- Materialidad: principales asuntos de sostenibilidad.

Si bien la gestión de una organización interactúa con un amplio espectro de dimensiones de la sostenibilidad, la relevancia de cada una de ellas varía significativamente. Para enfocar nuestros esfuerzos y recursos de manera efectiva, y en consonancia con las expectativas de nuestros diversos grupos de interés, hemos llevado a cabo un riguroso proceso de identificación y priorización de aquellos asuntos que revisiten mayor importancia. La magnitud de los impactos generados por nuestras actividades, tanto en su vertiente positiva como negativa, y la trascendencia que estos tienen para la compañía y sus partes interesadas, constituyen los criterios fundamentales que guían este ejercicio.

En el proceso de determinación de nuestros asuntos materiales, se ha realizado un análisis de riesgos ambientales, sociales y de gobierno corporativo que pueden condicionar el modelo de negocio a medio y largo plazo.

El análisis de materialidad vigente, consolidado a partir de evaluaciones en anualidades precedentes, ha permitido identificar de manera robusta aquellos aspectos que son considerados cruciales tanto desde la perspectiva estratégica y operativa de la empresa como desde la óptica de nuestros grupos de interés clave. Este proceso participativo nos faculta para establecer un orden de prioridad claro, que se representa visualmente a través de una matriz de materialidad. Esta herramienta estratégica combina aspectos de naturaleza social, ambiental y de gobierno corporativo, alineándose con las materias fundamentales definidas por la guía ISO 26.000 sobre responsabilidad social. Estas materias sirven como un marco de referencia esencial para la construcción y la evolución continua de nuestra hoja de ruta en materia de sostenibilidad. por ISO 26.000, que sirven de orientación para construir la hoja de ruta de la empresa en materia de sostenibilidad.



La matriz de materialidad resultante subraya, en primer lugar, la elevada importancia que tanto la empresa como sus grupos de interés otorgan a la totalidad de las materias fundamentales identificadas. Este consenso refleja una comprensión compartida de los desafíos y oportunidades que la sostenibilidad presenta para nuestro sector y para la sociedad en general. En segundo lugar, es notable el equilibrio que se observa entre la perspectiva interna de la empresa y las expectativas manifestadas por nuestras partes interesadas, lo que valida la efectividad de nuestro proceso de diálogo y escucha activa.

Los aspectos que han alcanzado una puntuación superior a 9 en la matriz de materialidad señalan áreas de máxima prioridad. Entre ellas, destacan el compromiso con el cumplimiento ético en todas nuestras operaciones, el respeto y la promoción de los derechos humanos en toda nuestra cadena de valor, y la garantía de un entorno de trabajo seguro y saludable. Asimismo, la gestión ambiental responsable y la contribución activa a la lucha contra el cambio climático emergen como prioridades significativas, al igual que el desempeño económico sostenible y la búsqueda constante de la eficiencia en costos, entendida no solo como optimización financiera, sino también como uso eficiente de los recursos.

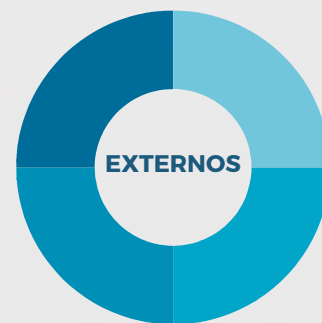
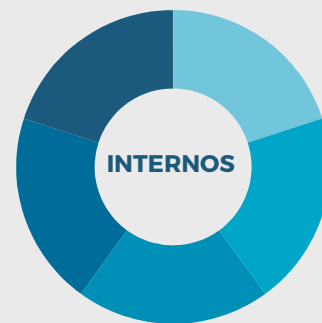


4- Sostenibilidad compartida con los Grupos de Interés.

Tanto dentro de la empresa como en el ámbito externo, las actividades empresariales inciden en determinados grupos de interés. Ismael Quesada es consciente de las legítimas expectativas que las diferentes partes interesadas depositan sobre la compañía y se esfuerza en mantener un diálogo leal y sincero con cada una de ellas para ofrecer una respuesta adecuada a cada circunstancia.

Los grupos de interés desempeñan un papel fundamental para el desarrollo e implementación de prácticas empresariales responsables. La gestión efectiva del diálogo con estas partes interesadas requiere un diálogo continuo, transparencia y rendición de cuentas, aspectos que contribuyen a construir relaciones de confianza y alcanzar objetivos comunes en materia de sostenibilidad. Su participación y respaldo son fundamentales para el éxito de las estrategias de sostenibilidad implementadas por la empresa

En el proceso de responsabilidad social de la empresa se han evaluado minuciosamente las expectativas de todas las partes involucradas se han comprometido a cumplir con ellas y se utilizan diversos canales de comunicación para transmitir la información de manera efectiva. Internamente, se ha distinguido entre los accionistas, el comité ejecutivo, el equipo de ventas y el personal, mientras que externamente se tienen en cuenta clientes, proveedores, competidores, autoridades y la comunidad local.



	GRUPO DE INTERÉS	EXPECTATIVAS	COMPROMISO	CANALES DE COMUNICACIÓN
INTERNOS	Propiedad/ accionistas	Cumplir las expectativas de rentabilidad económica, social y ambiental que han depositado en la compañía	Trabajar de forma eficiente. Maximizar la creación de valor	Consejos de administración anual y semestral, además de comunicaciones informales continuas
	Comité de dirección	Poder llevar a cabo su tarea de forma eficiente y profesional	Facilitar las herramientas y recursos necesarios para que ejerzan de manera óptima sus funciones	Reuniones mensuales
	Plantilla	Mantener y mejorar las condiciones de trabajo colectivas e individuales	Proporcionar un entorno de trabajo estimulante, en el que las condiciones de trabajo y laborales sean permitan retener el talento y generar bienestar	Reunión trimestral, grupo de whatsapp, contacto diario
	Depto. comercial	Facilitar la labor del departamento para que pueda desarrollar su trabajo con arreglo a los valores de la compañía	Poner a su disposición los medios necesarios para que puedan ejercer su trabajo en las mejores condiciones	Reuniones periódicas trimestrales, actas, diálogo permanente con la dirección
EXTERNOS	Admon. públicas	Cumplimiento de la legislación vigente y anticipación respecto a nuevos desarrollos normativos	Mantener la vigilancia sobre el cumplimiento legal y la colaboración con la administración	Relación administrativa directa y a través del asociacionismo sectorial, con comunicaciones regulares
	Clientes (B2B)	Cumplir las expectativas de este grupo de interés, fidelizar clientes, ampliar su número y el volumen de facturación	Aplicar políticas comerciales, de calidad, medio ambiente y responsabilidad social para ser proveedores de referencia	Contratos, email, encuestas, visitas comerciales, conversaciones telefónicas, web, carta de servicios
	Proveedores	Contar con el elenco de proveedores más competitivo, sostenible y fiable. Ampliar la gama de productos conforme a las necesidades de nuestros clientes	Eficiencia y cumplimiento de los compromisos en las relaciones comerciales	Continuado. Correo electrónico, teléfono, visitas comerciales, encuestas
	Comunidad local	Contribuir a la proyección del municipio ilicitano y a la mejora social	Mantener la colaboración con las organizaciones sociales	Correo electrónico, comunicaciones periódicas.
	Competencia	Respetar a nuestra competencia y ser respetados por ellos	Actuar con arreglo a los valores de la compañía, respetar las normas de la competencia y conducir la compañía conforme a la ética empresarial	Relaciones comerciales, colaboración en European Rubber Journal y Cámara de Comercio de EEUU en España, INESCOP, CETEC, Centro Tecnológico Riojano (CTR)

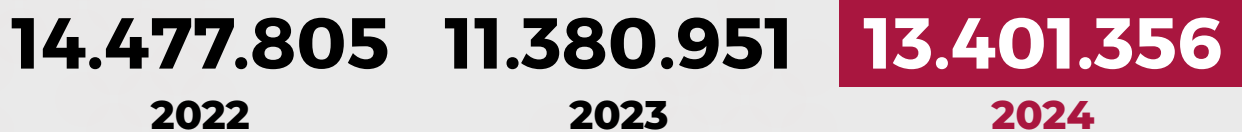
5- Valor Económico Compartido. El Compromiso con el Entorno.

La actividad empresarial de Ismael Quesada se vertebra en torno al comercio especializado de productos químicos y materias primas. Estos insumos, originarios de una cadena de suministro de carácter internacional que abarca regiones como Taiwán, China, Corea del Sur, India e Italia, así como proveedores nacionales, se destinan a satisfacer las demandas específicas de la industria manufacturera de mezclas y productos derivados del caucho. Por consiguiente, se trata de una actividad comercial business-to-business (B2B) altamente especializada.



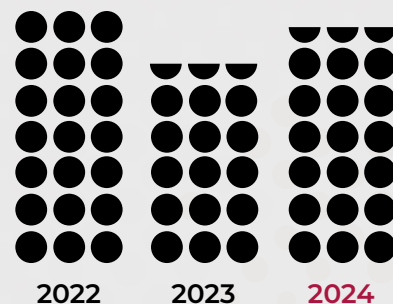
Desde su centro de operaciones ubicado en la Partida Altabix 1-215 de Elche, la empresa garantiza un suministro eficiente a su base de clientes, predominantemente nacional, aunque también extiende su alcance a mercados internacionales, incluyendo Italia, Hungría, Polonia, Portugal y Francia.

La evaluación de los impactos positivos generados por el desempeño de la compañía encuentra en los indicadores económicos un marco de referencia significativo. Adoptando la terminología y el desarrollo conceptual propuesto por la Global Reporting Initiative (GRI), el impacto económico de la empresa en su entorno territorial y social se manifiesta a través de los siguientes indicadores:



■ Valor Económico Generado (euros)

La generación de valor económico directo en 2024 refleja un incremento de la cifra de negocio que supone superar en un 17,8% el dato de 2023 y acercarse al máximo de 2022. Este crecimiento de ventas está alineado con la coyuntura general del sector químico español e internacional, que ha recuperado el tono tras un 2023 de incertidumbre. Como sucediera en ejercicios anteriores, la firma no ha recibido asistencia financiera por parte de las administraciones.



■ Valor Económico Distribuido (euros)

Año	Valor Económico Distribuido (VED)	Gastos Operativos	Salarios y Prestaciones	Pagos a Proveedores de Capital	Pagos a Gobiernos	
						
2022	13.684.696	12.725.075	655.888	34.867	268.865	
2023	11.055.717	10.122.766	631.969	173.074	127.908	
2024	12.903.144	11.971.769	659.534	121.210	150.631	

En cuanto al valor económico distribuido, que refleja el cómputo de gastos a los que ha de hacer frente la empresa para llevar adelante su actividad y cuyo desembolso es capaz de generar un impacto en su entorno empresarial y social, arroja unas cifras que superan en el cómputo general las registradas en 2023 en un 7,8%. Es significativo mencionar que el único gasto que se reduce es el de pagos a proveedores de capital, una reducción que ha sido posible gracias a una menor deuda y a unas mejores condiciones de financiación. La contribución a la sociedad en forma de impuestos, tasas y gravámenes se ha visto incrementada, como también lo ha sido el gasto en salarios y prestaciones sociales o los pagos a proveedores.

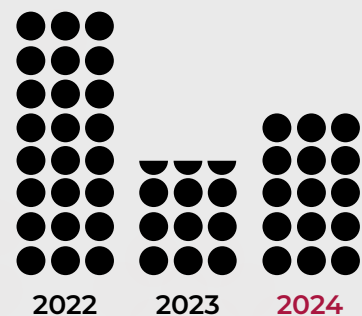
793.109
2022

325.234
2023

498.212
2024

■ Valor Económico Retenido (euros)

El Valor Económico Retenido, que resulta de la diferencia entre el Valor Económico Generado y el Valor Económico Distribuido, conocido como Valor Económico Retenido, **se ha incrementado notablemente en relación con el medido en 2023 (53,2%) gracias al incremento de actividad y la moderación en el comportamiento de los gastos.**



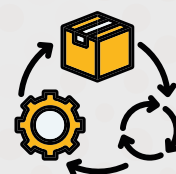
6- Estructura Organizativa y modelo de negocio.

Ismael Quesada, como empresa familiar con una larga trayectoria, se sustenta en una estructura organizativa que, si bien modesta en tamaño, demuestra una notable capacidad para responder a las exigencias de una gestión avanzada, una cultura empresarial profundamente arraigada y unos principios éticos que guían cada una de nuestras decisiones y acciones. Para ello, la compañía ha implementado los instrumentos necesarios que fomentan la transparencia en nuestras operaciones, facilitan un diálogo constructivo y continuo con nuestros diversos grupos de interés, y aseguran una gobernanza corporativa abierta y responsable.

La base de nuestra estructura de gobierno reside en la Junta de Accionistas, como máximo órgano decisorio. La dirección estratégica y la supervisión de la gestión recaen en el Consejo de Administración, presidido por Ismael Quesada, fundador de la empresa hace más de sesenta años. Su liderazgo y visión han sido fundamentales en la consolidación de los valores y el propósito de la organización a lo largo del tiempo. La gestión operativa y la implementación de las directrices estratégicas son responsabilidad del comité de dirección, liderado por la dirección general, posición que actualmente ocupa Cristina Quesada, que representa la continuidad y la visión de la segunda generación familiar.

Un pilar fundamental de la empresa reside en su equipo humano. La plantilla, compuesta por diez personas trabajadoras (siete hombres y tres mujeres), atesora una dilatada trayectoria profesional dentro de la empresa, lo que garantiza una profunda comprensión de nuestros procesos, una sólida adhesión a nuestros valores fundamentales y un compromiso inquebrantable con la calidad y la excelencia. Consideramos a nuestro equipo como el principal activo de la organización, cuya experiencia y dedicación son esenciales para nuestro éxito sostenible.

El comité de dirección ofrece una asistencia integral al consejo de administración, proporcionando la información y el análisis necesarios para la evaluación y la toma de decisiones informadas sobre la gestión de los impactos de sostenibilidad inherentes a nuestra actividad. En última instancia, es el consejo de administración quien asume la plena responsabilidad sobre el proceso de elaboración y la integridad de nuestros informes de sostenibilidad, así como sobre la definición y la aplicación de la política salarial de la compañía, demostrando un compromiso directo con la transparencia y la rendición de cuentas. Es importante destacar que los miembros del consejo de administración no perciben remuneraciones vinculadas a su asistencia a las reuniones del órgano, lo que subraya su compromiso intrínseco con el buen gobierno de la empresa.



Nuestra estructura organizativa se articula fundamentalmente en torno a cuatro departamentos clave que interactúan de manera coordinada para asegurar la eficiencia y la eficacia de nuestras operaciones: el departamento de compras, responsable de la gestión de nuestros proveedores y la adquisición de materias primas; el departamento comercial, encargado de la relación con nuestros clientes y el desarrollo de nuevas oportunidades de mercado; el departamento de calidad, garante del cumplimiento de nuestros rigurosos estándares y la mejora continua de nuestros procesos; y el departamento de logística y almacén, que asegura la gestión eficiente de nuestros flujos de materiales y la entrega oportuna a nuestros clientes. Esta estructura, que se ha mantenido estable durante el último trienio, refleja nuestra apuesta por la continuidad y la optimización de nuestros procesos internos, con una clara orientación hacia la satisfacción del cliente, la gestión eficaz de nuestra cadena de suministro y el riguroso seguimiento de los estándares de calidad que definen a la compañía.

Conscientes de la importancia de una gestión responsable en toda nuestra cadena de valor, hemos forjado a lo largo de los años un sólido conjunto de alianzas comerciales con una red de proveedores de productos químicos, tanto a nivel nacional como internacional. Estos colaboradores comparten con nuestra compañía valores fundamentales, compromisos con la calidad y la sostenibilidad, y una exigencia constante en sus procesos y productos. En la búsqueda de un aprovisionamiento responsable, hemos llevado a cabo un análisis exhaustivo de los riesgos asociados a nuestra cadena de suministro, cuyos resultados han sido cuidadosamente considerados en la toma de decisiones estratégicas relativas a la sostenibilidad de nuestra empresa. Este enfoque proactivo nos permite identificar y mitigar potenciales impactos negativos y fomentar prácticas responsables en toda nuestra red de colaboradores. Cabe destacar que nuestro modelo de relaciones comerciales se ha mantenido estable en los últimos tres años, lo que refleja la solidez y la confianza mutua que caracterizan nuestras alianzas estratégicas.



7- Gobernanza y ética empresarial: pilares de la sostenibilidad.

Ismael Quesada, con una trayectoria empresarial de más de sesenta años, se distingue por su firme adhesión a un conjunto de valores corporativos que guían su desempeño y definen su identidad. Estos valores, arraigados en la dirección de la compañía, impregnan toda la actividad empresarial y se transmiten a través de su equipo humano. La calidad total, la integridad y la honestidad son los pilares fundamentales que sustentan la gestión de la compañía, que orienta su enfoque hacia la excelencia, la ética y la responsabilidad.



CALIDAD TOTAL



INTEGRIDAD



HONESTIDAD

La calidad total

es un valor intrínseco a Ismael Quesada, que ha guiado el comportamiento de la compañía desde sus inicios y constituye uno de sus compromisos más valiosos hacia sus clientes. La búsqueda de la excelencia en el servicio y la satisfacción del cliente se sitúan en el centro de la estrategia empresarial. Para garantizar la calidad en todos los procesos y operaciones, la empresa cuenta con un sistema de gestión de calidad certificado conforme a la norma ISO 9001:2015. Esta certificación demuestra el compromiso de la empresa con la mejora continua y el cumplimiento de los más altos estándares.



Como parte de su política de calidad, **se realizan encuestas periódicas** para monitorizar la satisfacción de sus clientes y obtener información valiosa para la mejora continua. Los resultados de la última encuesta de calidad reflejan un alto nivel de satisfacción general con el servicio ofrecido por Ismael Quesada, con una puntuación de 9,12 sobre 10. De manera desagregada, los diferentes aspectos consultados obtuvieron puntuaciones elevadas, siempre por encima de 9 puntos:



■ La integridad

Este segundo valor corporativo es esencial para Ismael Quesada, que se traduce en un firme compromiso con el cumplimiento de la palabra dada y la adopción de altos estándares éticos. La empresa se esfuerza por mantener un comportamiento recto y transparente, y por cumplir estrictamente con la legalidad en todas sus operaciones. En el ejercicio 2024, no se registraron conflictos legales, lo que refleja el compromiso de la empresa con el cumplimiento normativo.

La compañía cuenta con un sólido marco de integridad, diseñado para evitar riesgos legales así como para garantizar un comportamiento ejemplar, ajustado a criterios éticos conocidos y asumidos por toda la organización. Este marco de integridad se compone de los siguientes instrumentos:



Código Ético. Es el documento esencial que establece la línea ética de la empresa y define los valores corporativos que guían el comportamiento de todos los miembros de la organización. Este código aborda aspectos clave como el cumplimiento normativo, el respeto a los derechos humanos, el compromiso con la calidad y el medio ambiente, el fomento de la responsabilidad social y la ética, la lucha contra la corrupción y los conflictos de interés o el mantenimiento de un alto nivel de exigencia reputacional. El código ético no es una mera declaración de principios, sino que establece los procedimientos a seguir en caso de incumplimiento y las consecuencias punitivas correspondientes..



Código de conducta de proveedores. La compañía extiende su compromiso ético a la cadena de suministro, reconociendo el papel clave de los proveedores en el logro de los objetivos de ética empresarial compartidos. El código de conducta específico para la cadena de suministro está implementado en el procedimiento de compras desde 2021. **El 86,5% de las empresas de la cadena de suministro han mostrado su respaldo a esta iniciativa.** Además, se lleva a cabo un proceso de determinación de la aptitud de los proveedores, complementado con un análisis de riesgos ASG de la cadena de suministro. Este código de conducta de proveedores comparte los mismos principios que el Código Ético general, incluyendo cumplimiento normativo, derechos humanos, condiciones laborales, lucha contra la corrupción y el soborno, seguridad de los productos, protección del medio ambiente o confidencialidad.

Auditoría de responsabilidad social a proveedores. Está alineada con el código de conducta de proveedores, es una herramienta que permite tener conocimiento directo del desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo de la cadena de suministro. Ese instrumento de comunicación y conocimiento facilita la comprensión mutua sobre las inquietudes en sostenibilidad y permite evaluar los riesgos asociados a la cadena de valor.

Política de compras responsables. Posibilita ordenar la gestión de la cadena de suministro de Ismael Quesada bajo unos criterios éticos, de gobierno corporativo, de respeto ambiental, de compromiso social y con los derechos humanos. Esta política está orientada también a facilitar el control y la gestión de los riesgos resultantes de las compras que forman parte de la actividad de la compañía. Esto implica una gestión eficiente y competitiva de la cadena de suministro va más allá de los aspectos meramente económicos, logísticos o administrativos.



Política anticorrupción y soborno. Para reforzar su compromiso con la prevención de la corrupción y el soborno, Ismael Quesada ha desarrollado una política específica en esta materia, que tiene como objetivos prevenir activamente las conductas de corrupción y soborno, explicitar el rechazo a este tipo de prácticas y establecer las consecuencias para cualquier miembro de la plantilla o persona que actúe en nombre de la empresa que contravenga la política. La política regula los límites de la integridad en las relaciones de la compañía con cualquier persona u organización, tanto del ámbito público como privado. Su ámbito de aplicación incluye a todos los grupos de interés, tanto internos como externos y enfatiza los valores de honestidad, integridad, honradez y responsabilidad. Como parte de la política, se rechaza la práctica del soborno y los pagos de facilitación. Se establecen asimismo límites y condiciones para los regalos recibidos o realizados. Para promover la transparencia, la compañía pone a disposición de las partes interesadas un canal de denuncias para informar sobre cualquier comportamiento no conforme a estas directrices.

■ La honestidad

es el tercer y último valor corporativo de Ismael Quesada, que sustenta la lealtad que se ofrece y espera de cada persona y que permite construir relaciones de mutua confianza. El trato justo, la honradez personal y profesional son señas de identidad de la empresa, que se reflejan en su comportamiento fiscal y tributario, así como en sus relaciones con las personas dentro y fuera de la organización.

En este marco, la compañía se preocupa por ofrecer condiciones laborales justas y respetar los derechos esenciales de sus empleados a través de **su política laboral y de derechos humanos**, que establece de manera inequívoca su forma de proceder en las relaciones con los trabajadores y con otros grupos de interés, tanto internos como externos. Esta política explicita las convicciones y compromisos de la empresa con los derechos humanos y laborales, en consonancia con la normativa española, la de cada territorio en el que opera, los acuerdos promovidos por organismos internacionales como la OCDE y la ONU y se integra en el proceso de debida diligencia de toda la cadena de suministro.

Los principales compromisos presentes en esta política son:

- Velar por la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades en los procesos de selección y en las relaciones de negocio. Esto fomenta la innovación, atrae talento diverso y mejora la imagen corporativa, además de ser un imperativo ético.
- Rechazar toda discriminación por razón de sexo, nacionalidad, raza, creencias, pensamientos religiosos o políticos, u otras razones. Esto crea un ambiente de trabajo justo y respetuoso, mejora la moral de los empleados y reduce el riesgo de conflictos legales y daño reputacional.
- Promover la conciliación de la vida familiar y laboral. Esto aumenta la satisfacción y el compromiso de los empleados, reduce el absentismo y la rotación, y mejora la productividad.
- Promover la integración laboral de personas con discapacidad. Esto amplía el talento disponible, refleja un compromiso social positivo y mejora la imagen de la empresa como inclusiva.
- Prevenir y luchar contra el acoso, las actitudes discriminatorias y el abuso de autoridad. Esto protege el bienestar de los empleados, fomenta



un ambiente de trabajo seguro y respetuoso, y evita las consecuencias negativas del acoso.

- Respetar la libertad de expresión y opinión. Esto fomenta la comunicación abierta, la creatividad y la resolución de problemas, y crea un ambiente de trabajo más participativo.
- Respetar la libertad de asociación y negociación colectiva. Esto promueve el diálogo social, facilita la resolución de conflictos y establece relaciones laborales constructivas.
- Promover activamente la seguridad y salud en el trabajo y prevenir los riesgos laborales. Esto protege a los empleados, reduce los accidentes y enfermedades laborales, y disminuye los costos asociados, además de ser una obligación legal y ética.
- Prevenir y luchar contra la corrupción y el soborno. Esto asegura la integridad de la empresa, protege su reputación y evita sanciones legales y financieras.
- Ofrecer a los empleados una remuneración mínima que asegure la dignidad, respetando la normativa laboral aplicable. Esto garantiza justicia social, mejora la motivación y el compromiso de los empleados, y reduce la rotación.
- Mantener una jornada de trabajo respetuosa con los derechos humanos y adecuada a la normativa laboral. Esto protege el bienestar de los empleados, previene el agotamiento y aumenta la productividad a largo plazo.
- Favorecer la formación como vehículo de desarrollo personal y profesional. Esto aumenta las habilidades y la competitividad de los empleados, mejora la calidad del trabajo y facilita la adaptación a los cambios.
- Rechazar el trabajo forzoso e infantil. Esto es un imperativo ético y legal, y protege la imagen de la empresa y su cadena de suministro.
- Promover el empleo estable y de calidad. Esto reduce la rotación de personal, crea un equipo más comprometido y experimentado, y mejora la eficiencia.
- Facilitar la participación de los empleados en la negociación de los asuntos laborales, en procesos que cuenten con transparencia y lealtad mutua (esto fomenta la confianza, mejora la toma de decisiones y fortalece las relaciones laborales).

En el ejercicio 2024, no se tuvo conocimiento de ningún incidente o denuncia, ni interna ni externa, relacionada con comportamientos contrarios al código ético, así como tampoco sobre sobornos, corrupción o acoso laboral.

Ismael Quesada reafirma su esfuerzo por operar de manera responsable y su determinación por alcanzar altos niveles de excelencia en la gestión económica, el control de los impactos sociales y ambientales, y la contribución a una transformación positiva de la sociedad. La empresa fija su hoja de ruta teniendo en consideración los retos globales, expresados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.



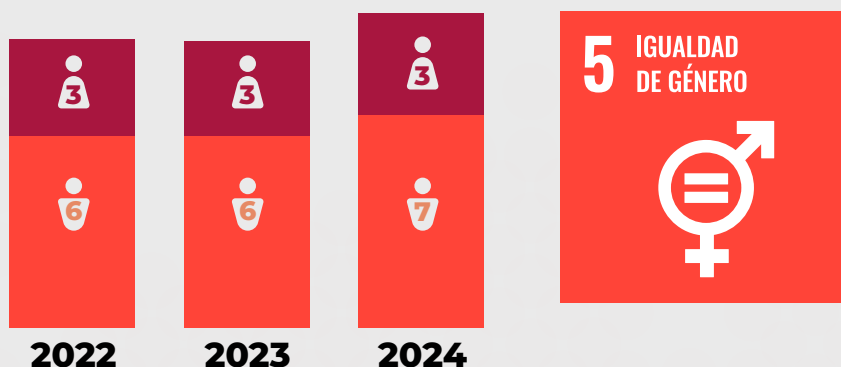
8- Cuidado y atención a las personas.

Con una sólida trayectoria como empresa familiar cimentada en valores propios y asentados, Ismael Quesada reconoce el capital humano como el activo primordial de la organización. El equipo profesional, cuya dedicación y experiencia forjan la historia y el presente de la compañía, encarna un compromiso mutuo esencial para su éxito. La configuración actual de la plantilla es resultado de un crecimiento orgánico, nutrido por relaciones de confianza y respeto, y caracterizado por trayectorias laborales de largo recorrido. La inversión continua en formación y cualificación subraya el compromiso de la empresa con el desarrollo profesional de sus empleados.



La plantilla, compuesta por diez personas tras una reciente incorporación en 2024, se distingue por su origen íntegramente local, generando un impacto socioeconómico positivo en la comunidad circundante. En consonancia con una política laboral y de derechos humanos descrita previamente, la gestión del personal se fundamenta en principios de equidad, estabilidad y crecimiento personal, con el objetivo de garantizar un entorno de trabajo que promueva el máximo bienestar laboral.

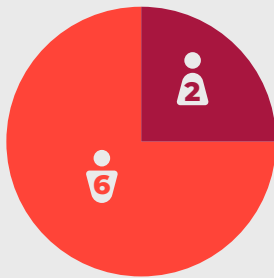
Personas trabajadoras distribuidas por sexo



Para el cálculo de las remuneraciones de las personas trabajadoras en Ismael Quesada se tiene como referencia el convenio colectivo de mayoristas e importadores de productos químicos y de droguería, perfumería y anexos. La realidad salarial de la empresa, sin embargo, excede significativamente lo contemplado en ese acuerdo social.

La presencia de mujeres y hombres está equilibrada en el equipo directivo de la empresa, mientras que en el conjunto de la empresa es mayoritaria la presencia de hombres (77,8%) frente a un 22,2% del género femenino. El 100% de la plantilla cuenta con contrato indefinido. En cuanto a la duración de la jornada, el 88,9% de la plantilla trabaja a jornada completa, mientras que el 11,1% restante tiene un contrato de jornada parcial. Se ha recurrido en 2024 a la subcontratación, con un efectivo.

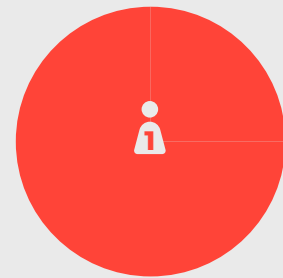
La estructura de edad ha permanecido inalterada respecto a ejercicios anteriores y muestra presencia de diferentes estratos de edad. Los más numerosos son los de más de 50 años (70%), seguidos de los que cuentan con entre 30 y 50 años (20%) y un 10% no alcanza los 30 años de edad.



JORNADA COMPLETA
Indefinida



JORNADA PARCIAL
Indefinida



SUBCONTRATA

Se promueve un ambiente de trabajo donde se respeta la dignidad de todas las personas y se previene activamente cualquier comportamiento inapropiado y dañino.

Protocolo frente al acoso laboral y por razón de sexo: este instrumento desarrolla la forma en la que la empresa lucha contra todo tipo de comportamientos deshonestos y de abuso. Para ello, el protocolo permite:

- Informar, formar y sensibilizar a todo el personal en materia de acoso sexual y por razón de sexo.
- Disponer del procedimiento de intervención y de acompañamiento con el fin de atender y resolver estas situaciones con la máxima celeridad.
- Velar por un entorno laboral donde las mujeres y los hombres respeten mutuamente su integridad y dignidad.
- Establecer las medidas preventivas necesarias con el fin de evitar que se produzcan situaciones de acoso.
- Garantizar los derechos de trato justo y la confidencialidad de las personas afectadas.

Tal como se ha comentado, durante 2024 no se han reportado ni detectado incidentes relacionados con el acoso sexual y por razones de género en la empresa.

Durante 2024 no se han producido bajas parentales.

En Ismael Quesada la gestión de las personas se fundamenta en el respeto a la dignidad individual y el fomento de un entorno laboral inclusivo y equitativo. La empresa reconoce que su éxito y sostenibilidad a largo plazo están intrínsecamente ligados al bienestar y desarrollo de su equipo humano. Por ello, se implementan políticas y prácticas que promueven la igualdad de oportunidades, previenen la discriminación y facilitan la conciliación entre la vida profesional y personal.

La empresa se compromete a crear y mantener un ambiente de trabajo donde se respete la dignidad de todas las personas. Este compromiso se traduce en la prevención activa de cualquier forma de comportamiento inapropiado o dañino, incluyendo el acoso sexual y por razones de género. La empresa mantiene una política de **cero tolerancia hacia el acoso sexual y por razones de género**. Se establecen canales de comunicación claros y confidenciales para la denuncia de cualquier incidente, y se garantiza una investigación exhaustiva y la adopción de medidas correctivas apropiadas.

das. En el ejercicio 2024, no se han reportado ni detectado incidentes relacionados con el acoso sexual y por razones de género, lo que refleja la efectividad de las medidas preventivas implementadas.

En materia **igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres**, así como con la inclusión de la **diversidad**, la firma asume un compromiso inquebrantable que se despliega a través de diversos instrumentos que tratan de ofrecer una perspectiva y una trazabilidad de carácter global. Así, el **protocolo de selección de personal con perspectiva de género e integración de la diversidad** tiene como objetivo consolidar la equidad en el reclutamiento y garantizar la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Este protocolo se extiende, además de a mujeres, a todo tipo de colectivos que puedan ser susceptibles de discriminación en el acceso al empleo, incluyendo personas con discapacidad y miembros de colectivos vulnerables. Para asegurar la efectividad del protocolo, se incide en evitar sesgos y prejuicios, se vela por la igualdad de oportunidades, se aplican criterios objetivos y transparentes y se evalúa a las personas candidatas en base a criterios objetivos centrados en el mérito y las competencias relacionadas con el puesto de trabajo, y no en condiciones personales. La perspectiva 360° permite extender las garantías en todas las fases del proceso, desde la detección de necesidades de contratación hasta la incorporación y firma del contrato.

Ismael Quesada mantiene el compromiso de evitar la discriminación salarial por razón de sexo, asegurando que mujeres y hombres reciban una remuneración equitativa. Para ello los criterios sobre remuneración se basan en criterios objetivos, tales como habilidades y capacidades, desempeño de responsabilidades profesionales o antigüedad en el ejercicio del puesto. Los salarios ofrecen a las personas empleadas la oportunidad de alcanzar unas condiciones de vida digna.

A pesar de no contar con un plan de igualdad formal, Ismael Quesada demuestra un firme compromiso con la conciliación de la vida laboral y personal de sus trabajadores a través de un **Acuerdo de Medidas de Conciliación e Igualdad**. Algunas de las medidas de conciliación implementadas son las siguientes:

Para llevar a cabo una **gestión del talento** coherente con los valores de la compañía, se apuesta por la estabilidad del equipo y por la formación para cualificar el equipo de trabajo y sumar competencias que hagan más competitiva la empresa y le permitan afrontar nuevos retos. En 2023 la formación se ha ajustado a los siguientes indicadores:

- Flexibilidad en el horario de entrada y salida (de 8:00 a 18:00 horas)
- Jornada continua de 8:00 a 14:00 horas en los meses de julio y agosto
- Período vacacional de 2 semanas en verano, 1 en Navidad y una semana de libre elección
- Compensación del trabajo en fines de semana con días de vacaciones
- Flexibilidad para atender asuntos personales y familiares (citas médicas, reuniones escolares, trámites administrativos, etc.)

El teletrabajo supone para la firma una medida de conciliación adicional, que ofrece flexibilidad a aquellas personas empleadas que, por circunstancias específicas, no pueden mantener la presencialidad en el centro de trabajo. En esos casos, puede recurrirse a esta fórmula, que tiene un carácter voluntario y reversible. En esos casos, la empresa proporciona el material técnico necesario para el desempeño de las funciones y también se realizan evaluaciones periódicas de la salud psicosocial y las condiciones ergonómicas de los puestos de trabajo. Si existen razones individuales que lo

justifiquen, en casos necesarios, se promueven acuerdos individuales que extienden el teletrabajo por razones personales o profesionales, adaptándose a las necesidades específicas de los empleados.

En lo tocante a la formación y desarrollo profesional, Ismael Quesada reconoce la importancia de la formación continua para el crecimiento profesional de sus empleados y el desarrollo de la empresa. Por ello, la empresa facilita el aprendizaje en materias que permiten ampliar el conocimiento y las habilidades de los empleados, mejorando su desempeño. Se contempla el reajuste del horario laboral para permitir la asistencia a clases u otros compromisos formativos.

También es reseñable mencionar que la gestión del talento se alinea con los valores de la compañía, de forma que se priorizan la estabilidad del equipo y la formación continua para cualificar a su personal, desarrollar las competencias necesarias para afrontar los retos del mercado y mejorar la competitividad de la empresa.

En 2024 la formación se ha ajustado a los siguientes indicadores:

	2022	2023	2024
Promedio de horas de formación por PERSONA EMPLEADA	35	30	32
Promedio de horas de formación por MUJER	63	171	37
Promedio de horas de formación por HOMBRE	253	95	31
Promedio de horas de formación CATEGORÍA 1	267	195	142
Promedio de horas de formación CATEGORÍA 5	5	27	32
Promedio de horas de formación CATEGORÍA 7	25	31	3
Promedio de horas de formación CATEGORÍA 4	1	30	33
Promedio de horas de formación CATEGORÍA 10	21	16	17



En Ismael Quesada **el bienestar de las personas** empleadas se considera un pilar fundamental de la sostenibilidad corporativa. La empresa reconoce que un entorno de trabajo seguro y saludable no solo es un derecho fundamental para las personas trabajadoras, sino también un factor clave para la productividad, la moral y la retención del talento.

La seguridad y salud en el trabajo se considera un aspecto material y esencial en Ismael Quesada La empresa es consciente de los riesgos asociados al manejo de productos químicos, algunos de los cuales tienen la consideración de peligrosos, y por ello, prioriza la implementación de medidas preventivas para proteger la salud de sus personas empleadas. La empresa cuenta con un plan de seguridad y salud en el trabajo completo y actualizado, que constituye el marco de referencia para la gestión de los riesgos laborales. El plan incluye la realización de evaluaciones de riesgos iniciales y periódicas para identificar y analizar los peligros potenciales en el lugar de trabajo. A partir de estas evaluaciones, se implementan las medidas preventivas necesarias para minimizar o eliminar los riesgos, garantizando un entorno laboral seguro.



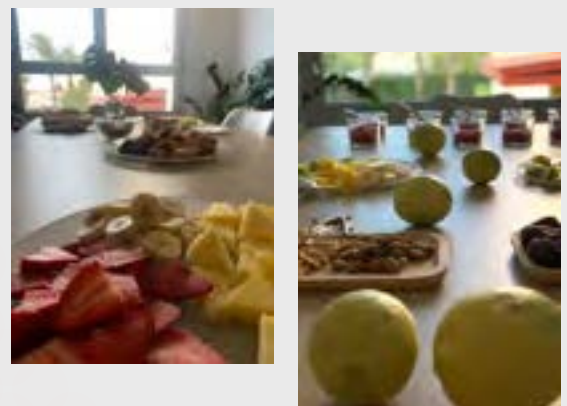
Accidentes de Trabajo con Baja	0 2022	0 2023	0 2024
Enfermedades Profesionales	0 2022	0 2023	0 2024

Adicionalmente, la firma lleva a cabo un control exhaustivo y periódico de las condiciones de trabajo, incluyendo la evaluación de factores físicos, químicos, biológicos y psicosociales. Asimismo, se realizan controles de salud a las personas empleadas para monitorizar indicadores y detectar posibles efectos relacionados con el trabajo.

También se hace hincapié en la formación regular y actualizada sobre riesgos generales y específicos de su puesto de trabajo. Esta formación tiene como objetivo concienciar a las personas trabajadoras sobre los peligros, enseñarles a utilizar los equipos de protección individual correctamente y proporcionarles las herramientas necesarias para trabajar de forma segura.

Para garantizar la protección económica de las personas que integran la plantilla en caso de accidente laboral o enfermedad profesional, la empresa cuenta con un seguro de accidentes que ofrece una indemnización en ese caso. Este seguro cubre a todas las personas, proporcionando una red de seguridad adicional en caso de accidente.

Ismael Quesada va más allá del cumplimiento de la normativa en materia de seguridad y salud, y se esfuerza por promover el bienestar laboral entre su plantilla a través de iniciativas que fomentan hábitos de vida saludables. Entre ellos, se organizan periódicamente desayunos saludables, promoviendo el consumo de frutas y otros alimentos nutritivos. Esta iniciativa busca fomentar una alimentación equilibrada y mejorar la energía y el rendimiento de los trabajadores.



También en el ámbito de la salud, Ismael Quesada ofrece a toda la plantilla la posibilidad de suscribir un seguro de salud, contribuyendo la empresa con el 50% de la cuota. Este beneficio busca facilitar el acceso de las personas empleadas a servicios médicos de calidad, promoviendo su bienestar físico y mental.

En el ámbito humano, tanto interno como externo, se reconoce la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de las personas empleadas, clientes y otros grupos de interés. Así, la empresa gestiona la protección de datos personales de acuerdo con el marco legal establecido, garantizando la correcta práctica en la seguridad de los datos, su confidencialidad, disponibilidad e integridad.



Se implementan medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la destrucción. Se actúa con transparencia sobre la forma en que se recopilan, utilizan y comparten los datos personales, proporcionando a los interesados la información necesaria sobre sus derechos y las políticas de privacidad de la empresa.

Por último, Ismael Quesada se preocupa por la seguridad de sus productos y se compromete a cumplir con la normativa aplicable en materia de sustancias y mezclas químicas. La empresa actúa conforme a lo establecido en el Reglamento REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de sustancias y mezclas químicas) y garantiza que sus productos sean seguros para la salud humana y el medio ambiente. Se evalúan y gestionan los riesgos asociados a las sustancias químicas y se implementan medidas para minimizar o eliminar los peligros y proporcionar información adecuada a los usuarios.



9- Impacto social y compromiso comunitario: creando valor compartido.

Ismael Quesada es consciente de que su responsabilidad trasciende la generación de valor económico y se extiende al impacto positivo en el entorno social y la comunidad en la que opera. La empresa se esfuerza por profundizar su huella social, buscando crear un valor compartido que sea sostenible y transformador. Esto se logra a través de diversas iniciativas que abarcan alianzas empresariales, contribuciones económicas y el involucramiento activo de sus empleados en proyectos sociales.

La colaboración es fundamental para abordar los desafíos sociales y promover el desarrollo sostenible. Por ello, la empresa mantiene alianzas estratégicas a nivel territorial y sectorial, con el objetivo de contribuir a la mejora de la sociedad, la creación de riqueza y bienestar, y el fomento de la competencia justa y equilibrada. A través de sus alianzas, Ismael Quesada participa activamente en iniciativas que impulsan el crecimiento económico, la generación de empleo y la mejora de la calidad de vida en su entorno.

En relación con la competencia, la compañía se compromete a promover prácticas empresariales éticas y transparentes, que favorezcan la competencia en condiciones justas y equilibradas, evitando prácticas desleales o anticompetitivas. Mantiene para ello una participación activa en organizaciones empresariales que le permiten contribuir al diálogo y la colaboración entre el sector público y privado, facilitando la identificación de soluciones a los retos que afronta la sociedad. Esta presencia en diversas organizaciones empresariales refleja su compromiso con el fortalecimiento del tejido empresarial y su voluntad de contribuir al desarrollo de su sector y su comunidad. Entre las organizaciones a las que pertenece, se encuentran la Asociación de Empresas Familiares de Alicante (AEFA), Círculo Empresarial de Elche y Comarca (CEDELCO), Quimacova, Consorcio Nacional de Industriales del Caucho o la Federación Empresarial de la Industria Química Española.



También en el ámbito de las relaciones sectoriales se enmarca la presencia de la firma en el certamen Plastics & Rubber 2024, celebrado en Barcelona.

Ismael Quesada contribuye al desarrollo económico a través de la distribución del valor generado por su actividad. La información detallada sobre la cuantificación del valor económico distribuido se presenta en la sección correspondiente de esta memoria. A este respecto, la compañía prioriza la colaboración con proveedores locales, destinando el 10% del valor de sus compras a empresas ubicadas en España. Esto contribuye al fortalecimiento de la economía local y a la generación de empleo en la comunidad.

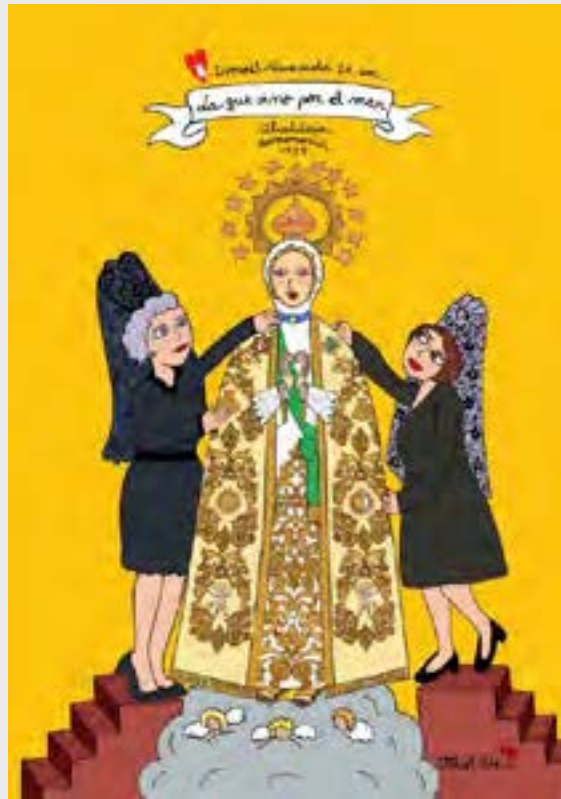
Adicionalmente, la empresa realiza inversiones en proyectos sociales, culturales y medioambientales, demostrando su compromiso con el desarrollo integral de la comunidad. En el ejercicio analizado, estas inversiones ascendieron a 1.800 euros. En este marco, se han establecido alianzas con organizaciones del Tercer Sector para canalizar el compromiso social de Ismael Quesada y generar un impacto positivo en la comunidad. A lo largo del año se realizan diversas contribuciones económicas y promueve la participación activa de sus empleados en proyectos sociales.

Ismael Quesada se siente una año más especialmente satisfecha de su contribución al proyecto de la Fundación Abrazo de Luz, una iniciativa radicada en Elche que ofrece apoyo a niños y niñas en condiciones de vulnerabilidad. Esta fundación brinda ayuda a la infancia durante el periodo escolar y en fechas señaladas como la Navidad, cubriendo necesidades educativas, sociales y emocionales. Esta colaboración permite que personas empleadas de la empresa participen activamente en el programa de apoyo escolar de la Fundación, ayudando a los niños y niñas a realizar sus deberes y desarrollando sus habilidades sociales.



Esta acción busca fomentar la igualdad de oportunidades y superar las barreras que suponen las dificultades sociales y económicas, contribuyendo al desarrollo integral de los niños y niñas.

Ismael Quesada también apoya iniciativas culturales que enriquecen la vida de la comunidad y están enraizadas en la tradición local, como la contribución a la celebración de la Venida de la Virgen, una costumbre arraigada y respetada en Elche. La compañía ofrece, como ya es costumbre, un dibujo original de la artista ilicitana Dulce Quesada («Dolça») para la revista del evento..



10- Gestión ambiental ambiciosa para respetar el planeta.

Ismael Quesada reconoce la urgencia de abordar los desafíos ambientales globales, relacionados con la necesidad de adoptar patrones de desarrollo que no comprometan los equilibrios naturales ni agoten los recursos de los ecosistemas. La empresa asume su responsabilidad en la protección del medio ambiente y ha desarrollado una trayectoria amplia, sólida y cada vez más ambiciosa en la gestión de sus impactos ambientales.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

El pilar fundamental de la gestión ambiental de la compañía es un completo Sistema de Gestión Ambiental que cuenta con la certificación ISO 14001:2015. Este sistema proporciona un marco estructurado para identificar, evaluar y gestionar los aspectos ambientales de las operaciones y demuestra el compromiso con la mejora continua del desempeño ambiental y el cumplimiento de los más altos estándares internacionales.

A pesar de comercializar grandes cantidades de productos, Ismael Quesada mantiene un uso limitado de materiales, centrándose en la eficiencia y la sostenibilidad. La empresa busca minimizar el consumo de materiales y priorizar el uso de materiales sostenibles, reduciendo así su impacto ambiental:

MATERIALES	2022	2023	2024
Peso total de materiales utilizados para producir o envasar	392	708	551
Materiales renovables	392	292	204
Materiales no renovables	0	0	0
Reciclados	392	416	347

Por su idiosincrasia, se presta especial atención a los materiales de envasado, que son esenciales para el proceso de distribución. En 2024 se ha logrado una reducción en el peso total de materiales utilizados en comparación con 2023, lo que indica un esfuerzo continuo por optimizar el uso de recursos. La empresa mantiene la política



de utilizar exclusivamente materiales reciclados, lo que minimiza la extracción de nuevos recursos y contribuye a la economía circular. La tendencia general muestra una reducción significativa en la utilización de materiales en los últimos ejercicios gracias a una gestión eficiente de los recursos. La empresa ha logrado eliminar el uso de materiales no renovables y se centra en materiales reciclados, una buena práctica en términos de sostenibilidad.

Ismael Quesada se compromete a minimizar la generación de residuos y a aplicar los principios de la economía circular, evitando soluciones de vertido e incineración. En ese esquema de economía circular, se busca, en primer lugar, reducir la cantidad de residuos generados en las operaciones y a lo largo de la cadena de valor. Se prioriza la reutilización, el reciclaje y la valorización de los residuos, minimizando su disposición final en vertederos o incineradoras.

Se ha producido en 2024 una reducción significativa en el peso total de residuos generados en comparación con 2022, aunque se aprecia un aumento respecto a 2023, que se relaciona con el aumento de facturación. La tendencia general muestra una disminución en la generación de residuos en los últimos años, lo que indica un progreso en la gestión de residuos. La compañía se centra en el reciclaje como principal forma de gestión de residuos, en coherencia con los principios de la economía circular:

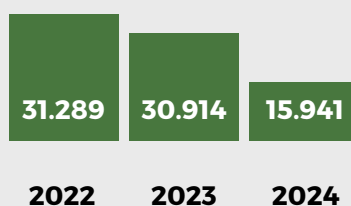
RESÍDUOS	2022	2023	2024
Peso total de los residuos generados en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos (añadir las filas necesarias)	4363	626	
Residuos de Fibrocemento LER 170605*	0	0	
Adhesivos y sellantes LER 080409*/080111*	1520	0	2685
Residuos de productos químicos caducados LER 160305*			0
Papel y Cartón LER 150101	920	402	188
Plásticos LER 150102	550	224	1538
Residuos Orgánicos distintos del código 160602* LER 160603	1111	0	761
Polvo de moldeo LER 070213	262	0	198
Peso total de residuos peligrosos	1520	0	0
Peso total de residuos no peligrosos	4363	626	0
Peso total de residuos destinados a reutilización	0	0	1726
Peso total de residuos destinados al reciclaje	4363	626	959
Peso total de residuos destinados a incineración con recuperación de energía	0	0	0
Peso total de residuos destinados a incineración sin recuperación de energía	0	0	959
Peso total de residuos destinados a vertido	0	0	0

En 2024 se ha registrado una disminución en el consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables, lo que representa un avance positivo hacia la descarbonización. La empresa ha logrado mantener una tendencia general de reducción en el consumo de combustibles, que expresa el compromiso con la eficiencia energética. A este respecto, el uso de energía renovable es un aspecto clave de la estrategia de descarbonización.

ENERGÍA	2022	2024	2024
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización (en litros)	2851,58	2860,37	2648,96
GASOLINA (litros)	152,86	336,52	232,43
GASOIL (litros)	2698,72	2523,85	2416,53
Reducción del consumo energético como resultado de medidas de eficiencia	3,49%	-1,2%	-48,43%

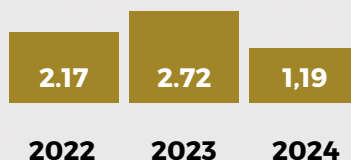
El 100% de la energía eléctrica consumida por la empresa procedente de proveedores externos cuenta con la certificación de su neutralidad en carbono, al proceder de fuentes 100% renovables. Adicionalmente se ha completado en 2024 la instalación de una cubierta solar para la generación de energía limpia para el autoconsumo, lo que fortalece su compromiso con la energía renovable

Consumo energía eléctrica (Kw/h)



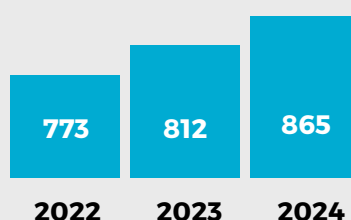
Es significativo resaltar que se han implementado medidas que han permitido reducir el consumo energético en un 48,4%. En consecuencia, la intensidad energética ha registrado su mínimo, con 1,19 kwh por cada mil euros facturados..

Kw/h por cada 1.000 euros de facturación



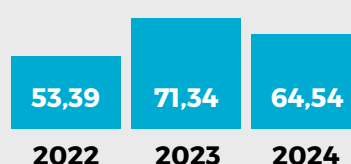
El consumo de agua en Ismael Quesada está vinculado a actividades auxiliares y de limpieza fundamentalmente. No se emplea para el proceso productivo, de manera que el consumo es muy reducido. En todo caso, se ha registrado un ligero aumento respecto al año precedente. La procedencia de esta agua es, en su totalidad, de la red de abastecimiento municipal. De la misma forma, las aguas residuales son gestionadas a través de la red de saneamiento municipal y por su naturaleza no requieren de un tratamiento especial adicional.

Consumo de Agua (m³/año)



A pesar del aumento en términos absolutos del consumo de agua, se observa una ligera disminución en la intensidad en el consumo de agua. Así, por cada 1.000 euros de facturación en 2024 se han consumido 64,54 litros frente a los 71,34 de 2023, una mejora de eficiencia en el uso del agua.

Litros de agua consumidos por cada 1.000 euros de facturación



Ismael Quesada no tiene constancia de que existan impactos ambientales negativos en la biodiversidad ni ocasionados por la propia empresa ni por su cadena de valor. La evaluación ambiental y social de la cadena de suministro muestra un comportamiento compatible con los niveles de exigencia de la compañía.

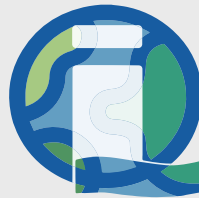


En cuanto al voluntariado ambiental, nuevamente se ha llevado una acción orientada a celebrar el Día Mundial del Medio Ambiente con una contribución a la limpieza y retirada de residuos que, bien por descuido de visitantes o por el arrastre del mar, han acabado en la Isla de Tabarca. Esta jornada sirve, además de a los propios objetivos ambientales, para reforzar el vínculo personal entre quienes forman parte de la plantilla en un ambiente lúdico, de compañerismo y convivencia.



11- Mitigación y adaptación al cambio climático.

2024 nos ha mostrado con crudeza los efectos del calentamiento global, cómo la temperatura del Mediterráneo extrema fenómenos climáticos fuera de los límites conocidos y los transforma en tragedias humanas y materiales de dimensiones colosales. Los efectos de la DANA en la provincia de Valencia fueron sobrecogedores y tan solo pudimos ofrecer ayuda a quienes más lo necesitaron. Desde Ismael Quesada contribuimos con el envío de lotes de ropa a la zona devastada, apenas un gesto de solidaridad ante un drama cercano que sentimos como propio.



**CUIDAMOS
NUESTRO
PLANETA**

**CERO
NETO
2030**

El desafío global de la crisis climática sigue activo y requiere una actuación decidida. La compañía está activamente comprometida con la descarbonización y mantiene el objetivo de Cero Neto para 2030, tal como se estableció en 2022. Sigue siendo imperativo para proteger la salud de los ecosistemas y preservar la capacidad de la naturaleza para proporcionar los recursos y el bienestar necesarios para las generaciones presentes y futuras.

La urgencia de reducir el impacto sobre el clima implica frenar el consumo energético y disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), en línea con lo cual se están llevando transformaciones y se adoptan tecnologías y prácticas más sostenibles. La hoja de ruta es clara y ambiciosa, alcanzar el Cero Neto de forma que se equilibren las emisiones de GEI con las absorciones, de manera que el impacto neto en el clima sea cero.



En esta línea, Ismael Quesada ha obtenido el sello “Calculo-Reduzco-Compenso”, un reconocimiento que valida los esfuerzos de la empresa en la gestión de sus emisiones. Este sello certifica su inscripción en las secciones de “huella de carbono y de compromisos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero” y “compensación de huella de carbono” del registro oficial.



La empresa ha calculado su huella de carbono de alcance 1+2 para el año 2023 y ya cuenta con una trayectoria de medición de tres años, lo que permite tener una visión completa de sus emisiones directas e indirectas. Se ha verificado así una tendencia a la baja de las emisiones de la empresa, lo que demuestra la efectividad de las medidas de reducción implementadas.



La empresa ha compensado además sus emisiones a través de un proyecto inscrito en el ministerio, lo que contribuye a financiar iniciativas que absorben o reducen las emisiones.

EMISIONES	2022	2023	2024*
Valor bruto de las emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente	7,14	7,09	
Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en la ubicación en toneladas métricas de CO2 equivalente	0	0	0
Valor bruto de las otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) en toneladas métricas de CO2 equivalente	desconocido	desconocido	desconocido
Reducción de las emisiones como consecuencia de iniciativas de reducción	-4,16%	-0,70%	

*Se está a la espera de conocer los factores de emisión para este ejercicio

La compañía reconoce la importancia de la colaboración y el intercambio de conocimientos para acelerar la transición hacia una economía descarbonizada y mantiene su participación activa en la iniciativa “Comunidad por el Clima”, una plataforma que reúne a empresas, organizaciones y ciudadanos comprometidos con la acción climática.

A través de esta comunidad, Ismael Quesada comparte recursos, buenas prácticas y enfoques innovadores para la reducción de emisiones y la adaptación al cambio climático.



12- Contribución a los ODS.

El compromiso de Ismael Quesada con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible queda expresado según este esquema:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ISMAEL QUESADA



13- Índice de los contenidos GRI.



Declaración de uso: Ismael Quesada ha presentado la información citada en este índice de contenido GRI para el período 2024 con referencia a los Estándares GRI 2021.

ESTÁNDAR GRI	DIVULGACIÓN	PÁG
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizativos	9
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	9
	2-3 Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	3
	2-4 Reformulación de información	NA
	2-5 Verificación externa	NA
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9
	2-7 Empleados	11
	2-8 Trabajadores que no son empleados	11
	2-9 Estructura y composición de la gobernanza	11
	2-10 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	11
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	11
	2-12 Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	11
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	11
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	11
	2-15 Conflictos de interés	11
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	11
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	11
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	11
	2-19 Políticas de remuneración	11
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	11
	2-21 Ratio de compensación total anual	15
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3
	2-23 Compromisos de política	13
	2-24 Integración de compromisos políticos	13
	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	NA
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	4
	2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos	14
	2-28 Asociaciones de miembros	20
	2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas	7
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	16
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso para determinar temas materiales	5
	3-2 Lista de temas materiales	5
	3-3 Manejo de temas materiales	5

ESTÁNDAR GRI	DIVULGACIÓN	PÁG
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	9
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático	10
	201-3 Obligaciones por planes de beneficios definidos y otros planes de jubilación	NA
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	9
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Relación entre el salario inicial estándar por género y el salario mínimo local	16
	202-2 Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local	15
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	NA
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	NA
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	19
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	12
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	12
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	14
GRI 206: Comportamiento de competencia desleal 2016	206-1 Acciones legales por conductas anticompetitivas, antimonopolio y prácticas monopólicas	12
GRI 207: Impuestos 2019	207-1 Enfoque fiscal	13
	207-2 Gobierno, control y gestión de riesgos fiscales	13
	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de preocupaciones relacionadas con impuestos	13
	207-4 Reporte país por país	NA
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	NA
	301-2 Insumos reciclados utilizados	NA
	301-3 Productos recuperados y sus materiales de embalaje	NA
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	22
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	22
	302-3 Intensidad energética	23
	302-4 Reducción del consumo de energía	22
	302-5 Reducciones en los requerimientos energéticos de productos y servicios	22
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	NA
	303-2 Gestión de impactos relacionados con vertidos de agua	NA
	303-3 Extracción de agua	NA
	303-4 Descarga de agua	NA
	303-5 Consumo de agua	23
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Sitios operativos en propiedad, arrendados o administrados dentro o junto a áreas protegidas y áreas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	NA
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	24
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	NA
	304-4 Especies de la Lista Roja de la UICN y especies de la lista de conservación nacional con hábitats en áreas afectadas por las operaciones	NA

ESTÁNDAR GRI	DIVULGACIÓN	PÁG
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones de GEI directas (alcance 1)	24
	305-2 Energía indirecta (Alcance 2) Emisiones de GEI	24
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	24
	305-4 Intensidad de emisiones de GEI	24
	305-5 Reducción de emisiones de GEI	24
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	NA
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	NA
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	23
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con residuos	NA
	306-3 Residuos generados	23
	306-4 Residuos desviados de disposición	NA
	306-5 Residuos dirigidos a disposición	23
GRI 308: Evaluación Ambiental de Proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados con criterios ambientales	13
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	13
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de empleados	16
	401-2 Beneficios proporcionados a los empleados de tiempo completo que no se brindan a los empleados temporales o de medio tiempo	NA
	401-3 Licencia parental	16
GRI 402: Relaciones laborales/ empresariales 2016	402-1 Plazos mínimos de notificación de cambios operativos	15
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	18
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	18
	403-3 Servicios de salud ocupacional	18
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo	18
	403-5 Formación de los trabajadores en seguridad y salud en el trabajo	18
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	18
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la seguridad y salud en el trabajo directamente relacionados con las relaciones comerciales	18
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	18
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	18
	403-10 Mala salud relacionada con el trabajo	18
GRI 404: Formación y Educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	17
	404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	17
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	17
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	16
	405-2 Ratio de salario base y remuneración de mujeres frente a hombres	17

ESTÁNDAR GRI	DIVULGACIÓN	PÁG
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	13
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo	11
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil	11
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio	11
GRI 410: Prácticas de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	11
GRI 411: Derechos de los Pueblos Indígenas 2016	411-1 Incidentes de violaciones a los derechos de los pueblos indígenas	11
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	11
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos reales y potenciales en las comunidades locales	11
GRI 414: Evaluación Social de Proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando criterios sociales	11
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	NA
GRI 415: Política Pública 2016	415-1 Contribuciones políticas	NA
GRI 416: Salud y seguridad del cliente 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos y servicios	18
	416-2 Incidentes de incumplimiento relacionados con los impactos en la salud y la seguridad de los productos y servicios	18
GRI 417: Marketing y Etiquetado 2016	417-1 Requisitos para la información y el etiquetado de productos y servicios	18
	417-2 Incidentes de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	18
	417-3 Incidentes de incumplimiento relacionados con las comunicaciones de marketing	18
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente	18



**ISMAEL
QUESADA**